

Código de Gestión de Tráfico y Administración de Red

Última actualización: 13 de agosto de 2025

Proveedor de Servicios de Internet (PSI): ONE FOUR AMERICA, S.A. DE C.V

1. Objetivo

Este documento tiene como finalidad informar de forma clara y accesible a los usuarios finales sobre las técnicas y políticas utilizadas para la gestión de tráfico y administración de red, garantizando un servicio eficiente, seguro y de calidad, en cumplimiento con el artículo 12 de los Lineamientos para la Gestión de Tráfico y Administración de Red.

2. Principios Generales

- Mantener la **neutralidad de la red**, sin discriminar, bloquear o priorizar tráfico por motivos comerciales, salvo casos de seguridad o integridad de la red.
- Utilizar técnicas de gestión de tráfico únicamente para optimizar el rendimiento, garantizar la estabilidad y prevenir incidentes.
- Brindar información clara y actualizada sobre estas técnicas.

3. Técnicas Utilizadas

3.1 Almacenamiento Temporal de Contenido (Caching) — No

3.2 Interconexión entre Redes (Peering) — Sí

Descripción: Establecemos enlaces directos con otras redes y proveedores para mejorar la velocidad y confiabilidad del tráfico.

Beneficios:

- Reduce la latencia.
- Mejora la calidad en servicios de voz, video y juegos en línea.

Si no se aplicara: El tráfico pasaría por rutas más largas, aumentando la latencia y disminuyendo la calidad de conexión.

3.3 Administración de Direcciones IP — Sí

Descripción: Asignamos y gestionamos direcciones IPv4 e IPv6 de forma dinámica o estática a los usuarios.

Beneficios:

- Permite la correcta identificación y comunicación de los dispositivos.
- Mejora la seguridad y el control de la red.

Si no se aplicara: Se dificultaría la conexión de los usuarios y el rastreo de incidentes de seguridad.

3.4 Administración de Routers — Sí

Descripción: Configuración, monitoreo y mantenimiento de los routers de la red principal y de acceso al cliente.

Beneficios:

- Asegura la estabilidad y el flujo correcto del tráfico.
- Permite la rápida detección y corrección de fallas.

Si no se aplicara: Se producirían cortes frecuentes y degradación del servicio.

3.5 Monitoreo de Tráfico — No

3.6 Control de Congestión — No

3.7 Balanceo de Carga — Sí

Descripción: Distribución del tráfico de Internet a través de varios enlaces o rutas para optimizar el uso de los recursos.

Beneficios:

- Mejora la velocidad y la estabilidad de la conexión.
- Permite continuidad del servicio en caso de falla de un enlace.

Si no se aplicara: Podrían presentarse saturaciones y caídas del servicio ante la falla de un enlace.

4. Acceso a este Código

Este documento está disponible para consulta en todo momento en nuestro sitio web oficial: www.onefouramerica.com

5. Contacto

Para dudas o comentarios sobre este código, puede comunicarse con nuestro equipo de atención:

 **Correo:** ofa.redes.backup@gmail.com

 **Teléfono:** 445-455-5177